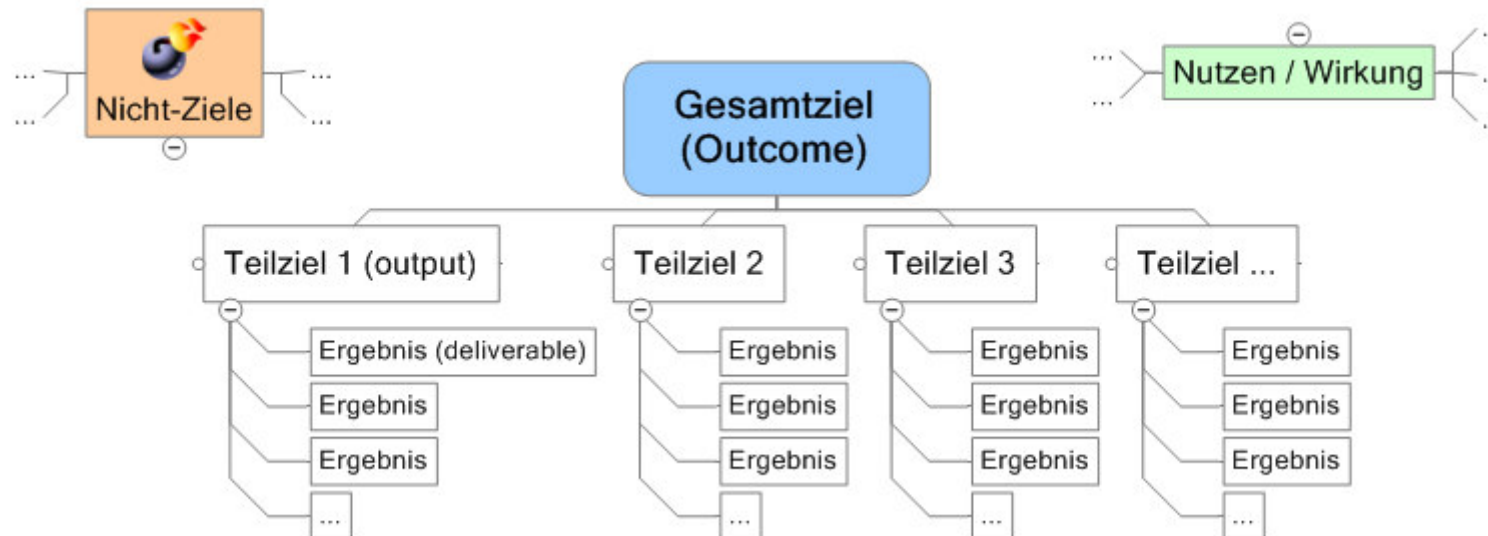


Ziele-System (Systematik)



Ziele-System (Beispiel)

Gesamtziel (Outcome)

Bis Ende des Jahres 2007 ist die Durchlaufzeit des Auftragsabwicklungsprozesses „USA/Canada“ bei gleichen Kosten um 20 % gesenkt.

Teilziele (Output)

Messbare Ergebnisse (Deliverables)

Prozessanalyse (05/2007)

- Interviews mit allen Prozessbeteiligten geführt und dokumentiert
- Ist-Prozess ist dokumentiert und analysiert (Schwachstellen, Schnittstellen, Workflows, Dokumentation)
- Prozesskennzahlen sind dokumentiert und analysiert (2004-2006)
- ...

3 Prozessvarianten (09/2007)

- 3 Soll-Prozessvarianten sind ausgearbeitet
- Prozessvarianten wurden in Workshops mit allen beteiligten Mitarbeitern abgestimmt
- ...

Bestlösung implementiert (11/2007)

- detaillierte Auswertungen liegen vor (quantitativ)
- die Ergebnisse wurden im Kernteam diskutiert (qualitativ)
- die Bestlösung wurde vom Lenkungsausschuss verabschiedet
- ...

Anpassungen durchgeführt (12/2007)

- Durchlaufzeit Auftragsabwicklungsprozess „USA/Canada“ um mind. 20 % gesenkt
- ...

Nutzen / Wirkung (Impact)

- Festigung der Marktposition im Absatzmarkt USA/Canada
- Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit
- ...